

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Авиационный центр «Экономика и передовые технологии»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО  
«АЦ «Экономика и передовые  
технологии»



Б.Б. Карпович

20 19 г.

ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ

АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АВИАЦИОННЫЙ ЦЕНТР  
«ЭКОНОМИКА И ПЕРЕДОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

ЗА 2018 ГОД



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>		<b>3</b>
1.	Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности	3
1.1.	Общие сведения	3
1.2.	Нормативное и организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности	4
2.	Система управления Центром	5
2.1.	Организация управления Центром	5
2.2.	Организационная структура Центра	6
3.	Структура подготовки специалистов	7
4.	Содержание подготовки специалистов	10
4.1.	Структура и содержание образовательных программ дополнительного профессионального образования	10
4.2.	Программно-информационное и учебно-методическое обеспечение учебного процесса	10
4.3.	Организация учебного процесса	11
4.4.	Использование новых форм и методов обучения	11
5.	Качество подготовки специалистов	12
5.1.	Качество организации учебного процесса	12
5.2.	Качество итоговой аттестации	13
6.	Условия, определяющие качество подготовки специалистов	14
6.1.	Структура научно-педагогических кадров	14
6.2.	Международная образовательная деятельность	14
6.3.	Подготовка учебно-методических материалов	16
6.4.	Финансовое обеспечение	17
7.	Состояние материально-технической базы	17
7.1.	Условия деятельности Центра	17
7.2.	Уровень оснащения современным, в том числе автоматизированным оборудованием и вычислительной техникой	18
8.	Показатели деятельности АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии», подлежащей самообследованию	18
9.	Общие выводы	22



## **ВВЕДЕНИЕ**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Авиационный центр «Экономика и передовые технологии», сокращенное наименование - АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии» (далее «Центр») является унитарной некоммерческой организацией, не имеющей членства и созданной на основании имущественных взносов Учредителей и действует в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации», «О некоммерческих организациях», «О науке и государственной научно-технической политике» другими нормативными правовыми актами РФ.

В целях обеспечения доступности и открытости информации о деятельности АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии» был подготовлен отчет о результатах самообследования по состоянию на 28.12.2018 г. за период с 01.01.2018 г. по 01.04.2019 г., для проведения самообследования сформирована комиссия из числа ведущих специалистов Центра (приказ от 28.12.2018 г. № 67).

Настоящий отчет подготовлен в соответствии с требованиями:

- Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 г. 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (п.3 ч. 2 ст. 29);
- Приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

В процессе самообследования проводилась оценка образовательной деятельности, системы управления АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии», содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

На основе проведенного самообследования сделаны общие выводы, намечены цели и даны рекомендации по развитию.

## **1. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

### **1.1. Общие сведения**

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Авиационный Центр «Экономика и передовые технологии» (далее Центр) создана 21 мая 2015 г. в результате реорганизации Некоммерческого партнерства Авиационный Центр «Экономика и передовые технологии», в форме преобразования в Автономную некоммерческую организацию дополнительного профессионального образования (АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии»). Решение о реорганизации принято Общим собранием членов НП АЦ «Экономика и передовые технологии» (Протокол № 2 от 08.04.2015 г.)

Учредители организации: Ассоциации «Аэропорт» гражданской авиации, Некоммерческое партнерство «Безопасность полетов», Горлач Лариса Викторовна.



Центр имеет самостоятельный баланс, счета в банке, круглую печать со своим полным наименованием на русском языке, штампы и бланки со своим наименованием.

Полное официальное наименование: Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Авиационный центр «Экономика и передовые технологии».

Сокращенное официальное наименование: АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии».

Местонахождение: Российская Федерация, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39 стр. 14.

Юридический адрес: Российская Федерация, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39 стр. 14.

Контактная информация: Телефон: +7 (495) 945-89-06; +7 (495) 945-57-60.

Официальный сайт Центра: <http://www.npras.ru>

Центр в своей деятельности руководствуется Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 19.03.1997 № 60 – ФЗ «Воздушный кодекс РФ», Федеральным Законом № 273 – ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», другими законами и нормативными актами Российской Федерации, а также Уставом Центра.

Целью образовательной деятельности Центра является организация предоставления дополнительного профессионального образования, направленного на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей физических и юридических лиц в системе воздушного транспорта.

## **1.2. Нормативное и организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности**

АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии» осуществляет образовательную деятельность на основании: Лицензии Департамента образования Правительства Москвы № 036297 от 25 июня 2015 года, Свидетельства (Сертификата) АУЦ АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии» № 282 от 22.09.2017 года.

В Центре разрабатываются локальные нормативные акты, содержащие нормы, регулирующие образовательные отношения по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в соответствии с законодательством Российской Федерации и в порядке, установленном Уставом АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии»:

- Положение об Учебно-методическом совете;
- Положение об Учебно-методическом комплексе;
- Положение по оформлению индивидуальных планов работы преподавательского состава;
- Положение о библиотечно-информационном обслуживании;
- Положение об аттестационной комиссии;
- Положение о правах и обязанностях педагогических работников;
- Положение о правах и обязанностях обучающихся;
- Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- Положение о текущем контроле;



- Инструкция о порядке заполнения, учета и выдачи документов (бланков) по результатам получения дополнительного профессионального образования и справок об обучении или периоде обучения;
- Инструкция вводного инструктажа по охране труда для слушателей курсов повышения квалификации АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии»;
- Порядок предоставления платных образовательных услуг;
- Правила приема обучающихся по дополнительным профессиональным программам;
- Правила внутреннего распорядка (режим занятий) обучающихся;
- Руководство по организации деятельности АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии»;
- Руководство по качеству.

Организационно-правовое обеспечение и организация управления образовательной деятельностью в Центре соответствуют требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499), Устава и Руководства по организации деятельности, обеспечивает его динамичное развитие и решение поставленных задач.

Центр своевременно обновляет содержание и приводит в соответствие с действующим законодательством и нормативными актами РФ организационно-правовую и нормативную документацию.

## **2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЦЕНТРОМ**

### **2.1. Организация управления Центром**

Управление Центром осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных Законом об образовании в Российской Федерации. Управление Центром осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности.

Высшим органом управления Центром является Общее собрание Учредителей (далее «Собрание»), в которое входят все Учредители Центра (рис.1).

Единоличным исполнительным органом Центра является Директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью Центра. Директор назначается Общим собранием Учредителей Центра сроком на 5 (пять) лет.

С целью координации образовательной деятельности Центра формируются следующие органы управления: Общее собрание работников Центра и Учебно-методический совет.

Общее собрание работников (далее - Собрание работников) собирается Директором Центра не реже одного раза в год. В заседании Собрания работников могут принимать участие все работники Центра, состоящие в трудовых отношениях с Центром на дату проведения заседания, а также Учредители Центра.

Учебно-методический совет Центра (далее - УМС) является постоянно действующим органом управления, создаваемым для рассмотрения основных вопросов образовательного процесса. Деятельность УМС направлена на оптимизацию и повышение качества образовательной деятельности, совершенствование педагогического мастерства преподавательского состава, а также внедрение передовой педагогической практики и инновационных технологий в процесс обучения. Заседания УМС проводятся не реже четырех раз в течение учебного года.

Руководство УМС Центра осуществляет председатель. Председателем является ди-



ректор АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии», заместителем председателя – представитель Учредителя Центра. Для выполнения организационной работы и ведения делопроизводства УМС назначается секретарь Совета из числа сотрудников учебно-методического отдела. Состав УМС сроком на один год формируется из числа руководящего состава Центра и наиболее квалифицированных преподавателей Центра, активно осуществляющих методическую, научно-исследовательскую работу, а также профессионалов авиационной отрасли и утверждается Директором Центра.

В состав учебно-методического Совета на 2018 год входит 12 человек. Все члены Совета имеют высшее образование, среди членов Совета – 1 профессор, 4 кандидата наук, доцентов. Остепененность Совета – 33%.

На заседаниях УМС обсуждаются важнейшие вопросы, связанные с методическим обеспечением образовательной деятельности, организация и совершенствование методической работы в Центре в соответствии с современными требованиями, предъявляемыми к дополнительному профессиональному образованию, утверждаются рабочие учебные планы и программы, экзаменационные тесты для контроля знаний, рассматриваются и утверждаются подготовленные преподавателями методические пособия по дополнительным профессиональным программам.

Структура, порядок формирования, срок полномочий и компетенция органов управления Центром, порядок принятия ими решений и выступления от имени образовательной организации устанавливаются Уставом Центра в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Для эффективности управления Центром в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Центра разработаны и утверждены следующие локальные нормативные акты:

- Руководство по организации деятельности;
- Руководство по качеству;
- Положение о Центре;
- Положение о бухгалтерии;
- Положение об учебно-методическом отделе;
- Положение об учебно-методическом совете;
- Положение о Ревизоре Центра;
- Положение о защите персональных данных работников;
- Положение о коммерческой тайне;
- Положение об оплате труда;
- Положение об отделе по работе с клиентами;
- Положение о служебных командировках;
- Инструкция по делопроизводству;
- Инструкции по охране труда;
- Инструкция о мерах пожарной безопасности;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Нормы педагогической этики профессиональных работников.

## **2.2. Организационная структура Центра**

Организационная структура Центра должна обеспечивать выполнение установленных требований федерального законодательства в части выполнения функций по организации





процесса обучения, учебно-методической работы, организации финансово-хозяйственной деятельности Центра, обеспечения качества образовательного процесса, эксплуатации используемых средств, и управления персоналом.

В своей структуре Центр имеет структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых дополнительных профессиональных программ, формы и вида обучения (рис.1.1):

- директорат;
- учебно-методический совет;
- учебно-методический отдел;
- бухгалтерия.

Должностные единицы структурных подразделений АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии»:

- Директор;
- советник;
- заместитель директора;
- главный бухгалтер;
- ведущий специалист по организации обучения;
- специалист по документообороту и методическому обеспечению;
- специалист по организации обучения;
- старший преподаватель;
- преподаватель (неполная занятость).



Рис.1.

Нормативно-правовая и организационно-распорядительная документация Центра постоянно обновляется, вносятся изменения и дополнения, позволяющие повысить эффективность управления Центром и качество профессиональной подготовки обучающихся.

### 3. СТРУКТУРА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

Подготовка специалистов в Центре осуществляется по всем утвержденным дополнительным профессиональным программам дополнительного профессионального образования.



Основной задачей Центра является непрерывное повышение квалификации руководителей и специалистов воздушного транспорта в связи с постоянным совершенствованием образовательных стандартов, подготовкой к выполнению новых трудовых функций, обеспечением воздушного транспорта профессионально-подготовленными кадрами.

Основной контингент слушателей – руководители и специалисты предприятий и организаций гражданской авиации всех форм собственности.

В Центре проводится подготовка специалистов воздушного транспорта по следующим дополнительным профессиональным программам:

- Перевозка опасных грузов воздушным транспортом;
- Организация пассажирских перевозок воздушным транспортом;
- Организация пассажирских перевозок воздушным транспортом;
- Организация работы Производственно-диспетчерской службы авиапредприятия;
- Организационное обеспечение полетов воздушных судов;
- Обслуживание воздушных судов на перроне;
- Управление наземным обслуживанием;
- Организация и технология грузовых и почтовых перевозок воздушным транспортом;
- Комплектация паллет и контейнеров на грузовом терминале;
- Контроль загрузки и центровка воздушных судов;
- Использование наземной механизации и особенности загрузки воздушных судов;
- Использование наземной механизации и особенности загрузки иностранных типов воздушных судов;
- Противообледенительная защита воздушных судов на перроне;
- Менеджмент качества авиапредприятия;
- Организация перевозок воздушным транспортом.

За 2018 год в АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии» прошли обучение и повысили свою квалификацию 1679 специалиста авиационной отрасли, из них:

- по программам, утвержденным Федеральным агентством воздушного транспорта и АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии» – 1344 человека (Таблица 1);
- по программам ИАТА – 295 человек (Таблица 4);
- прошли подготовку на краткосрочных курсах - 40 человек.

В течение года было заключено 254 договора с контрагентами, из них 46 договор на корпоративное обучение.

Минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации не может быть менее 16 часов, а срок освоения программ профессиональной переподготовки - менее 250 часов.

Формирование групп слушателей осуществляется на основании поступающих заявок от предприятий и организаций, а также от физических лиц.

Зачисление / выпуск слушателей на обучение оформляется приказами директора о зачислении / выпуске.

В процессе обучения проводится промежуточный тестовый контроль. После окончания обучения проводится экзамен, по результатам которого слушателям успешно выполнившим контрольное задание выдается удостоверение о повышении квалификации.

Число обучившихся по дополнительным профессиональным программам в 2018 году – 1344 человек (Таблица 1).





Все обучающиеся осваивали дополнительные профессиональные программы по очной с отрывом от производства и очно-заочной, с частичным отрывом от производства форме обучения.

**Сведения о выпуске слушателей за 2018 год по дополнительным профессиональным программам, утвержденным Федеральным агентством воздушного транспорта и АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии»**

Таблица 1.

<b>Наименование дополнительной профессиональной программы</b>	<b>Количество слушателей за 2018 год</b>	<b>Примечание</b>
«Перевозка опасных грузов воздушным транспортом»	893	Потеря контингента слушателей (2017 г. – 155 чел.)
«Контроль загрузки и центровка воздушных судов»	141	Потеря контингента слушателей (2017 г. – 81 чел.)
«Организация пассажирских перевозок воздушным транспортом»	76	Потеря контингента слушателей (2017 г. – 60 чел.)
«Организация и технология грузовых и почтовых перевозок воздушным транспортом»	14	Потеря контингента слушателей (2017 г. – 52 чел.)
«Комплектация паллет и контейнеров на грузовом терминале»	7	Потеря контингента слушателей (2017 г. – 51 чел.)
«Обслуживание воздушных судов на перроне»	42	Потеря контингента слушателей (2017 г. – 16 чел.)
«Организация работы Производственно-диспетчерской службы авиапредприятия»	64	Увеличение контингента слушателей (2017 г. – 38 чел.)
«Использование напольной механизации и особенности загрузки воздушных судов»	21	Увеличение контингента слушателей (2017 г. – 21 чел.)
«Использование напольной механизации и особенности загрузки иностранных типов воздушных судов»	30	Потеря контингента слушателей (2017 г. – 57 чел.)
«Управление наземным обслуживанием»	20	Увеличение контингента слушателей (2017 г. – 9 чел.)
«Организационное обеспечение полетов воздушных судов»	17	Потеря контингента слушателей (2017 г. – 30 чел.)
«Менеджмент качества авиапредприятия»	4	Потеря контингента слушателей (2017 г. – 30 чел.)
«Организация перевозок воздушным транспортом»	15	Потеря контингента



ТОМ»		слушателей (2017 г. – 95 чел.)
«Организация обслуживания пассажирских перевозок на внутренних и международных авиалиниях»	0	Потеря контингента слушателей (2017 г. – 124 чел.)
ИТОГО, чел.	1344	

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

##### **4.1. Структура и содержание образовательных программ дополнительного профессионального образования**

Конкретное содержание дополнительных профессиональных программ дополнительного профессионального образования (ДПО) определяется Центром самостоятельно в рамках установленных квалификационных требований к конкретным профессиям и должностям. Реализуемые Центром дополнительные профессиональные программы полностью соответствуют заявленному уровню подготовки, формам обучения: очная с отрывом от производства и очно-заочная, с частичным отрывом от производства. Они включают в себя квалификационные характеристики специалистов, учебные планы, учебно-тематические планы, программы, методические указания для преподавателей.

В настоящее время значительная часть материалов объединена в учебно-методические комплексы по дисциплинам. Данные комплексы включают: пояснительную записку, методические указания для преподавателя, рабочие программы, контрольные вопросы к экзаменам и тесты, раздаточные материалы, демонстрационные материалы, учебные пособия, задания для самостоятельной работы слушателей и др. Образовательная деятельность организуется в соответствии с учебным планом. Высокий уровень ориентации учебного процесса слушателей дополнительных профессиональных программ на практическую деятельность обеспечивается внедрением в образовательную деятельность конкретных ситуаций и решения актуальных технологических, экономических и управленческих задач. Все дополнительные профессиональные программы периодически обновляются в соответствии с происходящими изменениями в нормативно-правовом регулировании, организации технологических процессов и др. Каждая из программ является актуальной и востребованной на рынке образовательных услуг.

##### **4.2. Программно-информационное и учебно-методическое обеспечение учебного процесса**

Все дисциплины учебных планов обеспечены необходимыми источниками учебно-методической информации в достаточном количестве, в том числе в виде доступа к соответствующим электронным источникам, включая Интернет.

Центр имеет следующее лицензионное программное обеспечение:

Windows 7

Консультант плюс

ABBY Fine Reader 11 Professional Edition

Scanner and Camera Wizard

Adobe Reader 11

PDF Creator

Microsoft Office 2010

Photoshop CS6

В качестве источников учебной информации используются:



- библиотечный фонд (официальные издания и учебные пособия, разработанные в Центре);
- информационные ресурсы глобальной сети Интернет;
- информационные источники на электронных носителях (электронная библиотека).

В процессе обучения используются слайды и кинофильмы по направлениям деятельности гражданской авиации, разработанные в сотрудничестве с авиапредприятиями России и Дальнего зарубежья.

Комплексы средств технического обучения используются во время проведения каждого занятия.

#### **4.3. Организация учебного процесса**

Организация и осуществление обучения по дополнительным профессиональным программам реализуется в соответствии с утвержденными планом-графиком учебных курсов на данный год, учебными планами и программами курсов.

Перед началом занятий учебно-методическим отделом Центра осуществляется проверка готовности учебных классов, учебных пособий, и технических средств обучения к проведению данных занятий.

Перед началом занятий на курсах, со слушателями проводится собрание, на котором они знакомятся с основными вопросами организации и проведения занятий, требованиями, предъявляемыми к ним в период обучения, а также проходят инструктаж по охране труда. На каждую учебную группу заводится журнал, в котором осуществляется учет посещаемости занятий.

Учебные занятия проводятся по расписанию в соответствии с утвержденным расписанием дня. Продолжительность учебного часа устанавливается в 45 минут с перерывами между занятиями 10 минут.

Организация обучения включает:

- планирование обучения;
- обеспечение обучения;
- подготовку к проведению обучения;
- проведение обучения;
- контроль за качеством обучения.

Учебные занятия в Центре проводятся в виде лекций, практических, семинарских и консультаций (индивидуальных и групповых). Все виды учебных занятий, включенные в расписание, являются обязательными для посещения слушателями.

Основным элементом организации обучения по дополнительным профессиональным программам является его планирование, которое осуществляется в целях обеспечения полного и качественного выполнения требований учебных планов и программ.

#### **4.4. Использование новых форм и методов обучения**

Основные формы обучения:

с отрывом от производства (очная форма);

с частичным отрывом от производства (очно-заочное обучение);

в форме стажировки;

в форме дифференцированного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий с учетом потребностей, возможностей личности и в зависимости от объема обязательных занятий педагогического работника Центра.



В зависимости от уровня подготовки слушателей, вида занятий и конкретики излагаемого материала рекомендуется использовать следующие методы преподавания, которые условно можно разбить на четыре основные группы по типу коммуникации между студентами и преподавателем:

самообучения - рекомендуется использовать как традиционный подход к самообучению путем чтения печатных материалов, так и новые инновационные технологии обучения: аудио- и видео материалы, компьютерные обучающие программы, электронные журналы, интерактивные базы данных, другие учебные материалы, доставляемые по компьютерным сетям;

«один – одному» - индивидуализации преподавания и обучения, для которого характерны взаимоотношения одного слушателя с преподавателем или с другим слушателем на основе непосредственного контакта;

«один – многим» - представление преподавателем учебного материала перед слушателями, не играющими активной роли в коммуникации;

«многие – многим» - активное взаимодействие между всеми участниками учебного процесса;

модерирование – использование специальных технологий, помогающих организовать процесс свободной коммуникации, обмена мнениями, суждениями и подводящего слушателя к принятию решения за счет реализации внутренних возможностей.

Индивидуальный стиль работы преподавателя должен строиться с учетом преимущественной ориентации на процесс и результаты обучения.

## **5. КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

### **5.1. Качество организации учебного процесса**

Контроль качества учебного процесса является одним из важнейших элементов управления учебным процессом и имеет целью установить:

- качество подготовки специалистов, уровень знаний, умений и навыков слушателей;
- степень реализации учебных планов и программ;
- теоретический и методический уровень проведения занятий;
- уровень специальной и методической подготовки преподавательского состава;
- состояние учебной дисциплины на занятиях, выполнение распорядка дня;
- обеспеченность учебного процесса учебными и методическими материалами;
- уровень материально-технического обеспечения учебных занятий и состояние учебно-материальной базы.

Контроль должен быть целенаправленным, систематическим, объективным и охватывать все стороны учебного процесса.

Основной формой проверки качества учебного процесса, осуществляемого непосредственно в аудиториях Центра, рассматривающей аспекты, связанные с результативностью методов обучения и установлению показателей улучшения учебного процесса и качества квалификации преподавателей, является педагогический контроль, осуществляемый посредством контрольного посещения занятий по утвержденному на учебный год плану. К контрольным проверкам занятий привлекаются все старшие преподаватели и руководство Центра.



На основании вышесказанного можно сделать вывод, что организация учебного процесса Центра соответствует требованиям условий реализации дополнительных профессиональных программ.

## **5.2. Качество итоговой аттестации**

Оценка уровня знаний обучающихся проводится по результатам текущего и итогового контроля знаний, а освоение образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации завершается обязательной итоговой аттестацией.

Контроль качества подготовки специалистов осуществляется в Центре в три этапа.

Вводный контроль знаний осуществляется в случае реализации программы в объеме периодической подготовки специалистов. Предусматривает, как письменную, так и устную форму его проведения.

Текущий контроль знаний предусматривает систематическую проверку качества полученных обучающимися знаний, умений и навыков по всем изученным дисциплинам курса. Итоги текущего контроля могут являться основанием для допуска к итоговой аттестации.

Текущий контроль успеваемости проводится, как правило, в следующих формах:

- устная (устный опрос);
- письменная (сдача заданий и других работ, предусмотренных учебным планом);
- тестовая (опросы, текущее тестирование (на бумажных носителях). Итоговый контроль - проверка знаний и навыков в предусмотренной учебным планом форме (зачет, экзамен).

Итоговый контроль осуществляется в рамках проведения итоговой аттестации. Включает в себя проведение экзамена, в форме письменного экзаменационного теста итогового контроля знаний по курсу. Заключительный экзаменационный тест предоставляется обучающимся на экзаменационном бланке в письменной форме на бумажных носителях. Вопросы и задания для заключительного экзаменационного теста разрабатываются Центром самостоятельно.

Результат экзаменационного теста обучающегося при успешном завершении освоения программы дополнительного профессионального образования выставляется в протокол итоговой аттестации в виде отметки по четырёх бальной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

В Центре разработаны тестовые задания по всем курсам и специальным дисциплинам.

Критериями допуска обучающихся к прохождению итоговой аттестации являются: посещение всех занятий курса успешное прохождение текущего контроля знаний.

Уровень требований к знаниям и умениям слушателей при проведении итогового контроля обеспечивается высококвалифицированным преподавательским составом и соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

На основании вышесказанного можно сделать вывод, что качество итоговой аттестации соответствует результатам освоения дополнительных профессиональных программ, заявленным целям и планируемым результатам обучения, соответствует процедурам (процессам) организации и осуществления дополнительных профессиональных программ, установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, а также способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.



## 6. УСЛОВИЯ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ

### 6.1. Структура научно-педагогических кадров

Совершенствование качественного состава педагогического персонала – одна из главных задач Центра. Для реализации уставных целей в Центре работает команда профессионалов в количестве 11 человек, из них штатных преподавателей - 5 человек.

Все работники Центра имеют высшее образование, один - высшее психолого-педагогическое образование (Таблица 2).

Работники Центра постоянно повышают свою квалификацию, проходят стажировки на передовых предприятиях отрасли.

В этом году один старший преподаватель прошел программу «Периодическая подготовка преподавателей образовательных учреждений и авиационных учебных центров гражданской авиации по курсу: «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» в АУЦ ФГБОУ высшего образования «Санкт-Петербургский ГУ ГА». Один старший преподаватель прошел «Подготовку по курсу «Управление наземным обслуживанием» и один старший преподаватель прошел «Подготовку по курсу «Перевозка опасных грузов воздушным транспортом» (6 категория ИКАО) на базе Центра.

Для проведения занятий в качестве преподавателей привлекаются высококвалифицированные специалисты авиационной отрасли на основании гражданско-правовых договоров. За 2018 год было заключено 44 гражданско-правовых договора с 9 преподавателями.

К работе также привлекаются преподаватели образовательных учреждений высшего профессионального образования и высококвалифицированные специалисты авиационной отрасли, что обеспечивает высокий уровень учебного процесса.

### Распределение численности педагогических работников по уровню образования и занятости (2018 год)

Таблица 2.

Наименование показателя 2018 год	Количество педагогических работников	Лица с высшим профессиональным образованием	Кандидаты наук	Доктора наук
Штатные педагогические работники (без учета внешних)	2	2		
Педагогические работники, работающие на условиях штатного совместителя (внешние совместители)	3	2	1	
Педагогические работники, работающие по договорам гражданско-правового характера	10	10		

### 6.2. Международная образовательная деятельность

АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии» 11 лет является стратегическим партнером ИАТА и имеет исключительное право на организацию и проведение региональных курсов ИАТА в России.





Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) является всемирной отраслевой ассоциацией, представляющей интересы ведущих международных авиаперевозчиков. Цель ИАТА состоит в том, чтобы помочь авиакомпаниям повысить эффективность работы, уменьшить затраты и улучшить качество обслуживания пассажиров. На протяжении многих лет учебные программы ИАТА заслужили высокую оценку профессионалов во всем мире. Обучение проводится в рамках 30 дипломных программ.

Центр имеет право осуществлять международное сотрудничество в области дополнительного профессионального образования, научной и преподавательской и иной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами.

Подготовка, переподготовка и повышение квалификации граждан иностранных государств в Центре осуществляется по прямым договорам, заключенным Центром с иностранными юридическими лицами или с иностранными гражданами.

АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии» имеет статус IATA Dangerous Goods Accredited Training School, предоставляющий право осуществлять обучение и прием экзаменов на русском языке по международному курсу ИАТА «Правила перевозки опасных грузов воздушным транспортом» (1, 2, 3 и 6 категории ИАТА).

IATA Regional Training Partner

LuftHansa Cargo Certificate

ATS Certificate

Центр реализует Учебные программы ИАТА (Международная Ассоциация воздушного транспорта) в рамках следующих форм обучения:

#### **Очное обучение**

Проводится высококвалифицированными международными экспертами по авиаперевозкам, отправлению грузов, аэропортам в рамках 5 дипломных программ.

#### **Наименование региональных курсов:**

- 1) Правила перевозки живых животных (Live Animals Regulations)
- 2) Системы управления качеством для авиакомпаний (QMS for Airlines)
- 3) Составление расписания и координация слотов в аэропорту (Airport Slot and Coordination)
- 4) Стандартное соглашение ИАТА о наземном обслуживании и Соглашение ИАТА об уровне услуг (SGHA & SLA)
- 5) Системы управления безопасностью полетов (СУБП) для авиакомпаний (Safety Management Systems for Airlines)

#### **Курсы по опасным грузам для технического персонала и управленческих кадров:**

- 1) Правила перевозки опасных грузов воздушным транспортом, включая класс 7 радиоактивные материалы (Dangerous Goods Regulations, including Class 7 radioactive material) для 1, 2, 3, и 6 категории ИКАО/ИАТА - Первоначальный курс.
- 2) Правила перевозки опасных грузов воздушным транспортом, включая класс 7 радиоактивные материалы (Dangerous Goods Regulations, including Class 7 radioactive material) для 1, 2, 3, и 6 категории ИКАО/ИАТА – Переподготовка.

**Данные курсы предназначены для:**



- руководителей и персонала компаний грузоотправителей опасных грузов;
- грузовых экспедиторов;
- персонала грузовых агентов и консолидаторов, занимающегося продажами и маркетингом;
- эксплуатантов и агентов по наземной обработке опасных грузов, осуществляющих приемку опасных грузов (заполняющих контрольный лист приемки опасного груза - DG Checklist);
- агентов по продаже грузовых перевозок;
- агентов по регистрации пассажиров;
- персонала авиакомпаний по продажам, бронированию и приему;
- упаковщиков;
- персонала грузовых агентов, авиакомпаний и производителей, которые желают улучшить или обновить свои знания правил и процедур перевозки опасных грузов.

В зависимости от категории персонала и выбранной программы продолжительность занятий составляет от трех до пяти дней.

Преимущество обучения в IATA Dangerous Goods Accredited Training School: Обучение и экзамен на русском языке. Экзамен проводится в последний день обучения.

При условии успешной сдачи экзамена (в последний день обучения): Сертификат IATA «Dangerous Goods Regulations» международного образца и Удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

За 2018 год в АНО ДПО «Авиационный Центр «Экономика и передовые технологии» по программам IATA прошли обучение и повысили свою квалификацию 295 специалиста авиационной отрасли (Таблица 3).

### Статистика по курсам IATA за 2018 год.

Таблица 3.

Наименование курсов IATA	Количество слушателей
Правила перевозки опасных грузов IATA	262
Региональные курсы IATA	33
ИТОГО, чел.	295

### 6.3. Подготовка учебно-методических материалов

Учебно-методические материалы готовятся в целях повышения уровня методического обеспечения аудиторной и самостоятельной работы слушателей по дисциплинам учебного (рабочего) плана, совершенствования образовательной деятельности в Центре и улучшения качества подготовки обучающихся.

Учебно-методические материалы по дисциплине учебного (рабочего) плана должны соответствовать цели и задачам курса и следовать логике излагаемого материала учебной программе, уровня освоения материала слушателями.

Формирование учебно-методических материалов производится в соответствии с годовым тематическим планом образовательных программ ДПО. В тематический план включаются учебные пособия, тексты лекций. Подготовка материалов строго контролируется. Количество учебных пособий определяется по каждому курсу на основе заявок, поступающих от предприятий на обучение и анализа среднестатистического количества слушателей в предыдущем году.



Учебно-методические материалы с грифом Центра могут быть подготовлены в четырех основных форматах:

- учебно-методический комплекс (УМК);
- учебное пособие;
- рабочая тетрадь;
- конспект лекций по дисциплине.

Учебно-методический отдел осуществляет текущий контроль содержания и качества подготовки учебно-методических материалов УМК. На этапе корректировки материалов УМК директор/заместитель директора по учебной работе осуществляет периодический контроль их соответствия современному уровню развития науки, методики и технологии осуществления учебного процесса. Каждый преподаватель Центра в соответствии с Учебным планом и программой обязан разработать конспект лекций и (или) Презентацию PowerPoint. При наличии достаточного количества слайдов, полностью отражающих лекционный материал, допускается подготовка преподавателем краткого конспекта лекций.

#### **6.4. Финансовое обеспечение**

Основным и единственным источником финансовых поступлений для Центра является самофинансирование. Центр на поступающие денежные средства от оказания образовательных услуг выплачивает заработную плату, закупает оборудование, пополняет библиотечный фонд, арендует помещения для образовательной деятельности.

Финансово-хозяйственная деятельность АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии» за отчетный период (2018 год) характеризуется следующими показателями:

- Утвержденный бюджет на 2018 год - 19200,00 тыс. рублей
- Фактические доходы за 12 месяцев 2018 года - 21033,00 тыс. рублей
- Исполнение бюджета в 2017 году - 22347,00 тыс. рублей

Более подробная информация о движении финансовых средств будет изложена в докладе ревизора.

Данные средства обеспечивают жизнедеятельность Центра поскольку реинвестируются в образовательную деятельность. Центр располагает достаточными средствами для ведения образовательной деятельности.

## **7. СОСТОЯНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

### **7.1. Условия деятельности Центра**

Для эффективного проведения обучения по дополнительным профессиональным программам в Центре используются технически оснащенная учебно-методическая база:

- библиотека, которая обеспечена необходимой литературой, учебными, методическими и наглядными пособиями;
- бесплатная электронная библиотека стандартов, нормативов и методических материалов;
- лицензионный программный продукт – справочно-правовая система Консультант;
- официальный сайт Центра;
- современная компьютерная техника и технические устройства с соответствующими носителями информации.

Для реализации заявленных программ Центра обеспечивает: помещения для размещения преподавательского состава, учебного оборудования и проведения учебных занятий, хранения учебной литературы, наглядных пособий и технических средств обучения, оснащенные системой кондиционирования, освещением и иными климатическими условиями, предусмотренными эксплуатационной документацией:



- Учебный класс – 40.4 кв.м;
- Учебный класс – 59.2 кв.м;
- Кабинет для преподавателей и методического состава– 30,0 кв.м;
- Кабинет для персонала (в т.ч. библиотека)– 25,1 кв.м;
- Конференц-зал – 123.3 кв.м.

Состояние технической базы Центра:

- Персональные компьютеры;
- Копировально-множительный аппарат Canon;
- Копировально-множительный аппарат Xerox CopyCentre 5021;
- Принтер (сканер) HP LaserJet M 1212 nf MFP;
- Сканер HP SCANJET;
- Принтеры HP LaserJet (1018, 1020, P 2035);
- Принтер (цветной) HP LaserJet Pro 300color MFP;
- Механический сабельный резак;
- Переплетчик (брошюровщик) на пластиковую пружину;
- Ламинатор Sigma;
- Фотоаппарат Canon;
- Камера.

Имеющаяся техническая база Центра позволяет выполнять сканирование (черно-белое и цветное), черно-белое и цветное копирование и печать, переплетные и брошюровочные работы, переплет на пластиковую пружину, резку, степлирование.

## **7.2. Уровень оснащения современным, в том числе автоматизированным оборудованием и вычислительной техникой**

На протяжении многих лет Центр проводит целенаправленную политику по оснащению современным оборудованием и вычислительной техникой.

Уровень оснащения Центра современной вычислительной техникой достаточно высокий. За отчетный период был приобретен копировально-множительный аппарат Canon.

## **8. Показатели деятельности АНО ДПО «АЦ «Экономика и передовые технологии», подлежащей самообследованию, за 2018 год**

(приказ МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»)

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Всего
<b>1. Образовательная деятельность</b>			
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	<b>1344/ 100%</b>
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной	человек/%	-



	организации		
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	-
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	<b>145</b>
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	<b>145</b>
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	-
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	единиц	<b>9</b>
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	<b>9</b>
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	-
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	-
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	-
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	<b>1</b>
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности педагогических работников	человек/%	<b>4/ 80%</b>
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	-
1.10.1	Высшая	человек/%	-
1.10.2	Первая	человек/%	-



1.11	Средний возраст штатных педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	<b>45</b>
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	-
<b>2. Научно-исследовательская деятельность</b>			
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	-
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	-
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	-
2.7	Общий объем НИОКР	тыс. руб.	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	-
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	единиц	<b>1344</b>
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	единиц	<b>2</b>





2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	человек	-
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%	-
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	-
<b>3. Финансово-экономическая деятельность</b>			
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	<b>21033,00</b>
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного педагогического работника	тыс. руб.	<b>1502,00</b>
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного педагогического работника	тыс. руб.	<b>1502,00</b>
<b>4. Инфраструктура</b>			
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	кв. м	<b>222,9</b>
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м	-
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м	<b>278</b>
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	-
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете	единиц	<b>242</b>
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	единиц	<b>27</b>
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	%	-



## 9. ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

На основании проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1) Содержание дополнительных профессиональных программ соответствует лицензионным требованиям.

2) Качество подготовки специалистов соответствует требованиям, указанным в дополнительных профессиональных программах.

3) Качество образования достигается за счёт достаточно высокого профессионализма преподавателей и эффективного использования современных образовательных технологий.

4) Условия реализации образовательной деятельности в целом достаточны для подготовки специалистов по заявленному уровню.

5) Обучаемые и их заказчики при заполнении карты обратной связи, высказывают, позитивное отношение к образовательной деятельности Центра и преподавательскому составу.

6) Повышается информационная открытость Центра посредством постоянного обновления имеющейся информации на созданном официальном сайте <http://www.npras.ru>

По результатам проведенного анализа рекомендуется:

- продолжить работу по внедрению в учебный процесс инновационных педагогических технологий;
- продолжить процесс пополнения и обновления библиотечного фонда учебной литературой по всем дисциплинам;
- повышать профессиональный уровень преподавательского состава, организовать стажировку преподавателей, привлекать к работе высокопрофессиональных работников ведущих предприятий авиационной отрасли;
- дальше развивать сотрудничество с ИАТА, посредством организации новых региональных курсов.