

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Авиационный центр «Экономика и передовые технологии»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор АНО ДПО «АЦ Экономика и передовые технологии»



Б.Б. Карпович

2018 г.

**Дополнительная профессиональная программа
«Подготовка по курсу «Организация пассажирских перевозок
воздушным транспортом»**

Москва – 2018

**II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«ПОДГОТОВКА ПО КУРСУ «ОРГАНИЗАЦИЯ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК
ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ»**

Цель: формирование компетенции в области организации пассажирских авиаперевозок на воздушном транспорте, необходимой для профессиональной деятельности персонала организаций, осуществляющих аэропортовую деятельность по обслуживанию пассажиров и багажа при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок, а так же обеспечении доступной среды на воздушном транспорте.

Категория слушателей: специалисты эксплуатантов воздушных судов, аэропортовых служб и операторов наземного обслуживания, осуществляющих обслуживание пассажиров и багажа при выполнении внутренних и международных авиаперевозок.

Продолжительность обучения: 72 академических часа, 9 учебных дней.

Продолжительность учебного дня: восемь академических часов в день.

Форма обучения: очная, с отрывом от производства; очно-заочная, с частичным отрывом от производства.

| № п/п | Наименование разделов, учебных дисциплин и тем | Всего часов | Количество часов по видам учебных занятий при очной форме обучения | | Количество часов по видам учебных занятий при очной- заочной форме обучения | | | Форма контроля |
|----------|---|----------------|---|--------------------------------|---|--------------------------------|-------------------------------|-------------------|
| | | | Лекции | Семинар Практич. занятия | Лекции | Семинар Практич. занятия | Самосто ятельная работа | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Правовое регулирование пассажирских перевозок воздушным транспортом | 4 | 4 | | 2 | | 2 | Зачет |
| 2 | Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа | 4 | 4 | | 2 | | 2 | |
| 3 | Технология обслуживания пассажиров и багажа | 8 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | |
| 4 | Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров | 10 | 6 | 4 | 4 | 2 | 4 | |
| 5 | Организация претензионной работы | 8 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | |
| 6 | Продажа пассажирских авиаперевозок | 4 | 4 | | 2 | | 2 | |
| 7 | Организация коммерческой подготовки рейса | 8 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | |
| 8 | Аэропортовые сборы и тарифы. Договор о наземном обслуживании | 4 | 4 | | 2 | - | 2 | |
| 9 | Перевозочные документы | 8 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | |
| 10 | Паспортно-визовый контроль в аэропорту | 6 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 11. | Человеческий фактор | 4 | 4 | | 2 | | 2 | Письменно |
| | Итоговый экзамен | 4 | | 4 | | 4 | | |
| | ИТОГО: | 72 | 46 | 26 | 24 | 16 | 32 | |