

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Авиационный центр «Экономика и передовые технологии»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
АНО ДПО «АЦ «Экономика и
передовые технологии»

Б.Б. Карпович



«28 сентября» 2020г.

Дополнительная профессиональная программа
«Подготовка по курсу
«Организация обслуживания пассажиров и багажа»

Москва – 2020

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«ПОДГОТОВКА ПО КУРСУ «ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАССАЖИРОВ И
БАГАЖА»

Цель: формирование компетенции в области организации пассажирских перевозок воздушным транспортом, необходимой для профессиональной деятельности авиационного персонала авиапредприятий и организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению обслуживания пассажиров и багажа; приобретение способности и готовности действовать в профессиональной ситуации целесообразно, технически грамотно, продуманно и в соответствии с общественной ответственностью, то есть самостоятельно и целенаправленно решать поставленные задачи на основе практического опыта, умений, знаний и навыков, а также при помощи собственных идей, оценивать найденные решения и усовершенствовать свою способность действовать.

Категория слушателей: специалисты служб и организаций, осуществляющих обслуживание пассажирских авиаперевозок.

Продолжительность обучения: 72 академических часа, 9 учебных дней.

Продолжительность учебного дня: восемь академических часов в день.

Форма обучения: очная, с отрывом от производства; очно-заочная, с частичным отрывом от производства.

№ п/п	Наименование разделов, учебных дисциплин и тем	Всего часов	Количество часов по видам учебных занятий при очной форме обучения		Количество часов по видам учебных занятий при очной-заочной форме обучения			Форма контроля
			Лекции	Практи- ческие	Лекции	Практи- ческие	Самосто- ятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Правовое регулирование перевозок воздушным транспортом	4	4	-	2	-	2	Зачет
2	Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа	4	4	-	2	-	2	Зачет
3	Технология обслуживания пассажиров и багажа	12	8	4	2	2	8	Зачет
4	Особенности перевозки отдельных категорий пассажиров	8	4	4	2	4	2	Зачет
5	Организация претензионной работы	4	2	2	2	2	-	Зачет
6	Продажа пассажирских авиаперевозок	4	2	2	-	2	2	Зачет
7	Организация коммерческой подготовки рейса	8	4	4	-	4	4	Зачет
8	Аэропортовые сборы и тарифы. Договор о наземном обслуживании	4	4	-	2	-	2	Зачет
9	Перевозочные документы	8	4	4	-	4	4	Зачет
10	Паспортно-визовый контроль в аэропорту	8	4	4	-	4	4	Зачет
11	Человеческий фактор в авиационной деятельности	4	4	-	-	2	2	Зачет
Итоговый экзамен		4	-	4	-	4	-	Письмен- но
ИТОГО:		72	44	28	12	28	32	