

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Авиационный центр «Экономика и передовые технологии»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
АНО ДПО «АЦ «Экономика
и передовые технологии»



[Signature] Б.Б. Карпович

[Signature] 2020 г.

**Дополнительная профессиональная программа
«Повышение квалификации по курсу «Организация
пассажирских перевозок воздушным транспортом»**

Москва – 2020

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план дополнительной профессиональной программы «Повышение квалификации по курсу «Организация пассажирских перевозок воздушным транспортом»

Цель: совершенствование компетенции в области организации пассажирских авиаперевозок на воздушном транспорте и аэропортовой деятельности по обслуживанию пассажиров и багажа при выполнении внутренних и международных воздушных перевозок, а так же обеспечении доступной среды на воздушном транспорте.

Категория слушателей: специалисты эксплуатантов воздушных судов, аэропортовых служб и операторов наземного обслуживания, осуществляющих обслуживание пассажиров и багажа при выполнении внутренних и международных авиаперевозок, включая: Агент (старший агент, диспетчер) по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок, Агент (диспетчер) по контролю посадки, Агент группы сопровождения (сопровождение пассажиров специальных категорий), Агент по обслуживанию пассажиров в бизнес-зале, Агент (диспетчер) по регистрации, Агент (старший агент) по организации дополнительного обслуживания, Агент (диспетчер) розыска, выдачи и хранения багажа, Агент по претензионной работе и т.д.

Продолжительность обучения: 40 академических часов, 5 учебных дней.

Продолжительность учебного дня: восемь академических часов в день.

Форма обучения: очная, с отрывом от производства; заочная, с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

| № п/п | Наименование разделов, учебных дисциплин и тем | Всего часов | Количество часов по видам учебных занятий при очной форме обучения | | Количество часов по видам учебных занятий при дистанционной форме обучения | | Форма контроля |
|----------------------------|---|-------------|--|-----------|--|-----------|----------------------------|
| | | | Лекции | Практич | Конслт | Самост | |
| 1. | Нормативно-правовое регулирование гражданской авиации | 2 | 2 | | 1 | 2 | Тест промежуточного зачета |
| 2. | Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа | 2 | 2 | | | 2 | |
| 3. | Продажа пассажирских авиаперевозок | 2 | 2 | | | 2 | |
| 4. | Перевозочные документы | 2 | | 2 | | 4 | |
| 5. | Технология обслуживания пассажиров и багажа | 8 | 4 | 4 | 1 | 8 | Тест промежуточного зачета |
| 6. | Обслуживание специальных категорий пассажиров и багажа | 4 | 2 | 2 | | 4 | |
| 7. | Обслуживание задержанного и ошибочно отправленного багажа | 4 | 2 | 2 | | 4 | |
| 8. | Контроль загрузки воздушного судна | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | Тест промежуточного зачета |
| 9. | Специальные сообщения, связанные с обслуживанием рейса | 4 | | 4 | | 4 | |
| 10. | Проездные документы и паспортно-визовый контроль | 4 | 2 | 2 | | 4 | |
| ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ | | 4 | | 4 | | 4 | Тест Экзамен |
| ИТОГО | | 40 | 18 | 22 | 3 | 40 | |